**Отчет по обращениям граждан за 2021 год в Администрации Белозерского района.**

В 2021 году в органы местного самоуправления Белозерского района (в т.ч. в Администрации сельсоветов) поступило 103 письменных обращения (в 2020 году - 106). Из них 56 обращение, в Администрацию Белозерского района (на 5 обращений меньше, чем в 2020 году). Жители района активнее стали использовать электронные ресурсы.

В 2021 году заявители Белозерского района со своими вопросами и пожеланиями обращались напрямую в адрес Правительства Курганской области, Администрацию города Кургана, различными Департаментами которого в Администрацию Белозерского района для рассмотрения перенаправлено 32 письменных обращения (в 2020 году - 28).

В 2021 году увеличилось количество коллективных обращений по сравнению с 2020 годом на 7 обращений и составило 16. Из, которых 5 рассмотрено с выездом на место. В прошедшем году наблюдается рост повторных обращений (по перебою в водоснабжении, по строительству дамбы на р. Мендеря в д. Мокино). Взято на контроль 19 обращений граждан.

В Администрацию Белозерского района поступило 11 письменных обращений от граждан с просьбой оказать материальную помощь в связи с произошедшим пожаром, который уничтожил жилой дом и имущество. Администрация Белозерского района, рассмотрев обращения, оказала гражданам материальную помощь каждому в сумме по 10000 рублей.

Специалистами Администрации Белозерского района в 2021 году организованна бесплатная юридическая помощь гражданам. За консультацией в устной форме обратилось 67 жителей.

Ежегодно наибольшее количество письменных обращений поступает от жителей Белозерского сельсовета. От других сельсоветов по одному, два обращению.

Главой Белозерского района и его заместителями в 2021 году на личном приеме принято 249 человек. В адрес глав сельских поселений обратились 490 местных жителей. Наибольшее количество обращений граждан на данный момент поступает через социальные сети.

Обращения письменные, устные идут на спад.

Насайте Администрации Белозерского района с 2014 года работает интернет – приемная, куда поступают обращения граждан, направленных в электронном виде. Это повышает и заметно сокращает время на обработку обращений и повышает эффективность работы с гражданами, которые в силу каких-либо причин не могут лично прийти на прием к специалисту. Чаще через интернет – приемную обращаются граждане из других регионов страны. В 2021 году в Администрацию Белозерского района через интернет приемную к нам поступило 37 обращений, всем заявителям был дан ответ по электронной почте в срок.

В Администрации Белозерского района с октября 2018 года ведется работа с обращениями граждан, направленных в адрес Губернатора Курганской области Шумкова В.М. через социальные сети. В 2021 году поступило 160 обращений (в 2020 г. 224), все обращения рассмотрены и даны ответы в кратчайшие сроки.

 Через региональный ресурс «Обратись» поступило 12 обращений (в 2020 г.-38).

В общем количестве обращений граждан увеличились обращения по уличному освещению, эксплуатации центрального водопровода, ремонту автомобильных дорог. По пассажирским перевозкам обращения остаются на уровне прошлого года.