Администрация Белозерского района

Курганской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от «11» июля 2016 года № 339

с. Белозерское

**Об утверждении административного регламента предоставления Отделом образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования»**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Администрация Белозерского района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1.Утвердить административный регламент предоставления Отделом образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации Белозерского района от 25.04.2012 г. № 149 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальным учреждением Отдел народного образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего (полного) общего образования, в том числе в форме единого государственного экзамена на территории Белозерского района».

3.Отделу образования (Горбунову Ю.Г.) обеспечить реализацию административного регламента.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации Белозерского района в сети «Интернет».

5.Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Белозерского района, начальника управления социальной политики Баязитову М.Л.

Глава Белозерского района В.В. Терёхин

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение к постановлению Администрации Белозерского района от 11 июля 2016 года № 339«Об утверждении административного регламентапредоставления Отделом образования АдминистрацииБелозерского района муниципальной услуги«Предоставление информации о порядке проведениягосударственной итоговой аттестации обучающихся,освоивших образовательные программы основногообщего и среднего общего образования» |

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления Отделом образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования»**

**Раздел 1. Общие положения**

**Глава 1. Предмет регулирования административного регламента**

**предоставления муниципальной услуги по предоставлению информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования**

1. Административный регламент предоставления Отделом образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования» (далее – Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги. Предметом регулирования Административного регламента является определение сроков и последовательности действий Отдела образования Администрации Белозерского района при предоставлении информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования (далее – государственная итоговая аттестация), а также порядка обжалования действий (бездействия) Отдела образования Администрации Белозерского района, предоставляющего муниципальную услугу.

**Глава 2. Круг заявителей**

2. Муниципальная услуга «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования» предоставляется физическим и юридическим лицам (далее - заявители) Отделом образования Администрации Белозерского района (далее – Отдел образования).

**Глава 3. Требования к порядку информирования о предоставлении**

**муниципальной услуги**

3. Информация о месте нахождения Отдела образования Администрации Белозерского района, контактных телефонах, адресах сайтов образовательных учреждений в сети «Интернет», адресах электронной почты Отдела образования, графиках работ Отдела образования размещаются на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет».

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить в Отделе образования Администрации Белозерского района, в образовательных учреждениях Белозерского района, на портале государственных услуг Российской Федерации, в Белозерском районном отделе государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

4. Отдел образования Администрации Белозерского района расположено по адресу: 641360, Курганская область, Белозерский район, с.Белозерское, ул.К.Маркса 16.

Официальный сайт Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет»: <http://belrono.ru/>

Справочные телефоны Отдела образования Администрации Белозерского района: начальник Отдела образования: 8 (35232) 2-90-75; специалисты: 8 (35232) 2-91-57.

Адрес электронной почты Отдела образования Администрации Белозерского района: belrono@gmail.com

5. Предоставление информации осуществляется по следующему графику: понедельник – пятница: 08.00 –17.00 ч., перерыв: 12.00 – 13.00 ч., суббота, воскресенье – выходной.

 Организация информирования участников государственной итоговой аттестации, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, осуществляются через образовательные учреждения, а также путем взаимодействия со средствами массовой информации, организации телефонов «горячей линии» и ведения раздела на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет», посвященного вопросам проведения государственной итоговой аттестации.

 6. На информационном стенде, расположенном в Отделе образования Администрации Белозерского района, на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет» размещается следующая информация:

 извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

блок-схема административных процедур предоставления муниципальной услуги и краткое описание порядка предоставления муниципальной услуги;

 настоящий Административный регламент;

 место нахождения, график работы, номера телефонов, адрес официального сайта и электронной почты Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет»;

 перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При изменении информации о предоставлении муниципальной услуги осуществляется ее периодическое обновление.

**Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**Глава 4. Наименование муниципальной услуги**

 7. Наименование муниципальной услуги – «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования».

**Глава 5. Наименование органа местного самоуправления,**

**предоставляющего муниципальную услугу**

 8. Муниципальную услугу предоставляет Отдел образования Администрации Белозерского района. Выполнение административных процедур в рамках предоставления муниципальной услуги осуществляют специалисты Отдела образования Администрации Белозерского района.

Отдел образования Администрации Белозерского района осуществляет взаимодействие с:

1. департаментом образования и науки Курганской области в части установления форм и порядка проведения государственной итоговой аттестации обучающихся;
2. органами местного самоуправления, образовательными учреждениями, реализующими основные общеобразовательные программы основного общего и среднего общего образования в части формирования состава руководителей и организаторов пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ), информирования участников государственной итоговой аттестации о сроках и местах подачи заявлений на сдачу государственной итоговой аттестации, о месте и порядке регистрации на сдачу основного государственного экзамена (далее – ОГЭ), единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), месте и сроках проведения ОГЭ и ЕГЭ, а также подачи и рассмотрения апелляций участников государственной итоговой аттестации, информирования о результатах ОГЭ, ЕГЭ.

**Глава 6. Описание результата предоставления муниципальной услуги**

9. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

 - Предоставление достоверной, полной информации по существу поставленных в обращении вопросов заявителей.

 10. Полномочия по исполнению муниципальной услуги осуществляются в течение всего календарного года.

**Глава 7. Срок предоставления муниципальной услуги**

 11. Срок предоставления муниципальной услуги зависит от способа обращения заявителя в Отдел образования Администрации Белозерского района:

 - в письменном виде – в течение 20 дней со дня регистрации обращения в Отделе образования Администрации Белозерского района;

 - в электронном виде – в течение 10 дней со дня регистрации обращения в Отделе образования Администрации Белозерского района;

 - по телефону – немедленно или в течение 30 минут.

В случае если предоставление запрашиваемой информации невозможно в указанный срок, в течение семи дней со дня регистрации обращения заявитель уведомляется о продлении срока рассмотрения обращения согласно форме, указанной в приложении 3, с указанием причины и срока предоставления запрашиваемой информации, который не может превышать пятнадцать дней сверх установленного настоящим Административным регламентом срока предоставления муниципальной услуги.

Муниципальная услуга предполагает:

размещение на официальном сайте Отдела образования в сети «Интернет» документов по вопросам государственной итоговой аттестации;

размещение актуальной информации для руководителей сферы образования, педагогических работников системы образования, обучающихся образовательных учреждений, представителей родительской общественности;

направление в образовательные учреждения, находящиеся на территории Белозерского района информационных материалов, текстов нормативных правовых актов и организационно-методических документов в форме электронных документов посредством сети «Интернет» и посредством почтовой рассылки;

организацию работы телефонов «горячей линии» через принятие звонков на телефоны «горячей линии» и оперативную подготовку ответов;

ведение на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет» раздела, посвященного вопросам проведения государственной итоговой аттестации;

размещение на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет» следующей информации:

- о сроках и местах регистрации на сдачу ОГЭ и ЕГЭ;

- о сроках проведения ОГЭ и ЕГЭ;

- о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций;

- о сроках, местах и порядке информирования о результатах ОГЭ и ЕГЭ.

**Глава 8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

12. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации («Собрание законодательства Российской Федерации», 14 апреля 2014 года, № 15, ст. 1691);

- Федеральным законом от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации от 6 октября 2003 года № 40, ст. 3822; «Российская газета» от 8 октября 2003 года № 202);

- Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг») («Российская газета» от 30 июля 2010 года № 168; Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 года № 31, ст. 4179);

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 26 декабря 2013 года № 1400 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» c изменениями и дополнениями;

- Приказом Минобрнауки России от 25 декабря 2013 года № 1394 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» с изменениями и дополнениями;

- Постановлением Правительства РФ от 31 августа 2013 года №755 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования»

- Уставом Белозерского района Курганской области, принятым решением Белозерской районной Думы 25 сентября 2009 года № 61;

- Административным регламентом;

- постановлением Администрации Белозерского района от 11 апреля 2011 года №98 *«*Об утверждении порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг»;

- постановлением Администрации Белозерского района от 29 января 2015 года №44 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Администрации Белозерского района и ее должностных лиц либо муниципальных служащих Администрации Белозерского района».

**Глава 9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем**

 13. Для предоставления муниципальной услуги заявитель вправе обратиться с устным, письменным или обращением в форме электронного документа, поданным согласно прилагаемой форме (приложение 1).

**Глава 10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить**

 14. Документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить, не предусмотрено.

**Глава 11. Указание на запрет требовать от заявителя представления документов, информации или осуществления действий**

15. Отдел образования Администрации Белозерского района не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

**Глава 12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

 16. Основания для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги отсутствуют.

**Глава 13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

 17. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно подлежит направлению на рассмотрение в орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

 В случае, если в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, начальник Отдела образования Администрации Белозерского района либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с заявителем по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение.

 В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую федеральным законом тайну, заявителю, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

**Глава 14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими**

**в предоставлении муниципальной услуги**

18. При предоставлении муниципальной услуги оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении муниципальной услуги, не осуществляются.

**Глава 15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

 19. За предоставление муниципальной услуги государственная пошлина или иная плата не взимается.

**Глава 16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

20. Муниципальная услуга предоставляется Отделом образования Администрации Белозерского района бесплатно.

**Глава 17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

 21. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче обращения о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не превышает 15 минут.

**Глава 18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

22. Письменные обращения, а также обращения, поступившие в форме электронного документа, подлежат обязательной регистрации в день поступления в Отдел образования Администрации Белозерского района.

**Глава 19. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг**

23. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, соответствуют требованиям безопасности труда.

В помещении Отдела образования Администрации Белозерского района, предназначенного для работы с заявителями, информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде.

Места ожидания и приема заявителей, места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются стульями (креслами), столами и обеспечиваются писчей бумагой и письменными принадлежностями.

Кабинеты приема посетителей оборудуются столами, стульями для посетителей и информационными табличками (вывесками) с указанием: номера кабинета, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего муниципальную услугу.

24. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, для обеспечения условий доступности получения муниципальной услуги инвалидами:

- возможность самостоятельного передвижения инвалидов по прилегающей к зданию Администрации Белозерского района территории, входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с помощью должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в помещениях, в которых предоставляется муниципальная услуга;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, необходимой для получения муниципальной услуги, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

 - допуск в помещения, в которых оказывается муниципальная услуга, сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск в помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- предоставление, при необходимости, муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

- оказание должностными лицами Администрации Белозерского района, которые предоставляют муниципальную услугу, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальных услуг наравне с другими лицами.

**Глава 20. Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

25. Доступность муниципальной услуги определяется наличием:

- официального сайта Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет» с размещенной информацией о порядке предоставления муниципальной услуги; телефонов «горячей линии» в период подготовки и проведения государственной итоговой аттестации;

- возможности обратиться лично или путем направления письменного обращения, а также путем направления обращения в форме электронного документа;

- информационного стенда и консультаций для участников государственной итоговой аттестации и их родителей (законных представителей) по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации в образовательных учреждениях Белозерского района;

- достоверности информации о государственной итоговой аттестации;

- соблюдения сроков и порядка предоставления муниципальной услуги;

- свободы поиска, получения, передачи и распространения информации о государственной итоговой аттестации любым законным способом;

- соблюдения прав граждан на конфиденциальность при предоставлении информации о государственной итоговой аттестации.

В случае предоставления в Отдел образования Администрации Белозерского района обращения, заявитель взаимодействует со специалистами, осуществляющими предоставление муниципальной услуги:

1 раз – при предоставлении обращения и получения результата предоставления муниципальной услуги почтовым отправлением;

2 раза – при предоставлении обращения и получения результата предоставления муниципальной услуги лично.

**Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

26. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1. в части рассмотрения письменных обращений, обращений поступивших в форме электронного документа:

- прием и регистрация письменных обращений, поступивших в форме электронного документа;

- рассмотрение обращений и подготовка необходимой информации по результатам рассмотрения письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа;

- направление ответа.

1. в части рассмотрения устных обращений и обращений по телефону:

- прием и регистрация устных обращений, а также обращений по телефону;

- информирование и консультирование заявителей.

27. Последовательность административных процедур по предоставлению муниципальной услуги представлена блок-схемой в приложении 4 к Административному регламенту.

**Глава 21. Прием и регистрация письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа**

28. Основанием для начала исполнения административной процедуры по приему и регистрации письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа, является поступление такого обращения в Отдел образования Администрации Белозерского района.

Письменные обращения могут быть доставлены лично, получены почтовым отправлением. Обращения в форме электронного документа могут потупить по электронной почте.

Обращения заявителя предоставляется согласно прилагаемой форме.

Специалист, осуществляющий предоставление муниципальной услуги, в день поступления обращения в Отдел образования Администрации Белозерского района регистрирует их поступление в журнале учета входящих документов и выдает уведомление о приеме обращения на представление информации согласно прилагаемой форме (приложение 2).

Анонимные обращения не регистрируются.

 29. Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию Отдела образования Администрации Белозерского района, направляется в течение 7 дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением заявителя, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случаев, когда текст письменного обращения не поддается прочтению.

 В случае, если текст письменного обращения, обращения, поступившего в форме электронного документа, не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение, о чем в течение 7 дней со дня регистрации обращения сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Результатом выполнения административных действий по приему и регистрации письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа, является регистрация обращения и направление обращения на рассмотрение специалистам, осуществляющим предоставление муниципальной услуги.

**Глава 22. Рассмотрение обращений и подготовка необходимой информации по результатам рассмотрения письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа**

30. Основанием для начала выполнения административной процедуры по рассмотрению обращений и подготовки необходимой информации по результатам рассмотрения письменных обращений, обращений, поступивших в форме электронного документа, является зарегистрированное в установленном порядке письменное обращение либо обращение, поступившее в форме электронного документа.

31. В ответе на обращение указываются наименование, почтовый адрес Отдела образования Администрации Белозерского района, должность лица подписавшего ответ, реквизиты ответа на обращение (регистрационный номер и дата). Ответ на обращение подписывается начальником (заместителем начальника) Отдела образования Администрации Белозерского района. В ответе указываются фамилия, инициалы и должность непосредственного исполнителя документа, номер телефона для справок. Документ обязательно регистрируется.

Обращение подлежит обязательной регистрации в день поступления обращения в Отдел образования Администрации Белозерского района.

В случае, если запрашиваемая информация относится к информации ограниченного доступа, в ответе на запрос указываются вид, наименование, номер и дата принятия акта, в соответствии с которым доступ к этой информации ограничен. В случае,если часть запрашиваемой информации относится к информации ограниченного доступа, а остальная информация является общедоступной, Отдел образования Администрации Белозерского района обязано предоставить запрашиваемую информацию, за исключением информации ограниченного доступа.

Требования Административного регламента к обращению в письменной форме и ответу на него применяются к обращению, поступившему в форме электронного документа, а также к ответу на такое обращение.

32. Ответ заявителю направляется в соответствующей форме в зависимости от формы обращения заявителя или по желанию заявителя или в случае необходимости, получен им лично в Отделе образования Администрации Белозерского района.

Обращения заявителей, поступившие в форме электронного документа, касающиеся предоставления муниципальной услуги, рассматриваются специалистами, осуществляющими предоставление муниципальной услуги в течение 30 календарных дней. Уведомления о сроках регистрации и рассмотрения обращений заявителю не направляется.

33. Результатом выполнения административных действий по рассмотрению обращений и подготовке необходимой информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся является направление ответа заявителю, включающего необходимую информацию по результатам рассмотрения обращений заявителя в письменной форме, либо в форме электронного документа.

34. Срок регистрации устных обращений заявителей составляет 1 рабочий день с момента обращения в Отдел образования Администрации Белозерского района, с указанием даты поступления.

**Глава 23. Информирование и консультирование заявителей**

35. Основанием для начала выполнения административной процедуры по информированию и консультированию заявителей в Отделе образования Администрации Белозерского района является устное обращение или обращение по телефону.

36. Специалист, осуществляющий предоставление муниципальной услуги, при устном обращении и при обращении по телефону обязан:

- представиться, указав фамилию, имя и отчество, должность;

- предложить заявителю представиться;

- выслушать суть вопроса;

- вежливо, корректно и лаконично дать ответ по существу вопроса в пределах своей компетенции.

Основными требованиями при информировании и консультировании являются компетентность, четкость в изложении материала, полнота консультирования.

37. В случае, если подготовка ответа на заданные вопросы требует продолжительного времени (более 30 минут), специалист, осуществляющий предоставление муниципальной услуги, может предложить заявителю обратиться письменно, либо назначить для получения информации другое удобное для заявителя время. В конце разговора специалист должен кратко подвести итог.

38. Результатом выполнения административных действий по информированию и консультированию заявителей является предоставление заявителю необходимой информации лично или посредством телефона.

**Раздел 4. Формы контроля за исполнением административного регламента**

**Глава 24. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений**

39. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также за принятием ими решений (далее – текущий контроль) осуществляется заместителем Главы Белозерского района, начальником управления социальной политики.

40. В ходе текущего контроля проверяются:

1) соблюдение сроков исполнения административных процедур;

2) последовательность исполнения административных процедур;

3) правильность принятых решений при предоставлении муниципальной услуги.

41. Текущий контроль осуществляется в формах:

1) визирования, подписания документов – постоянно в соответствии с установленными Административным регламентом содержанием и сроками действий;

2) дачи поручений должностным лицам, ответственным за предоставление муниципальной услуги, о подготовке и обобщении сведений о ходе, сроках и состоянии исполнения административных процедур;

3) проведения проверок исполнения должностными лицами, ответственными за предоставление муниципальной услуги, положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги – в соответствии с установленной распоряжением Администрации Белозерского района периодичностью.

42. Для текущего контроля используются сведения, полученные в электронной базе данных, служебная корреспонденция Администрации Белозерского района, устная и письменная информация должностных лиц Администрации Белозерского района, в том числе проекты подготовленных документов.

43. О случаях и причинах нарушения сроков и содержания административных процедур должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, немедленно информируют своих непосредственных руководителей, а также осуществляют срочные меры по устранению нарушений.

44. По результатам текущего контроля в случае выявления нарушений заместитель Главы Белозерского района, начальник управления социальной политики дает указания по устранению выявленных нарушений и контролирует их устранение.

**Глава 25. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги**

45. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в формах проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги (далее – проверка), рассмотрения жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации Белозерского района в ходе предоставления муниципальной услуги, принятия мер по устранению нарушений прав заявителей.

46. При проведении проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (тематические проверки).

47. Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов работы Администрации Белозерского района и проводятся с периодичностью не реже одного раза в полугодие*.*

48. Внеплановые проверки проводятся:

1) в связи с проверкой устранения ранее выявленных нарушений Административного регламента;

2) в случае получения информации от граждан, их объединений, и организаций, органов государственной власти или местного самоуправления, иных источников о соответствующих нарушениях;

3) при обращении заявителей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов решениями, действиями (бездействием) должностных лиц Отдела образования Администрации Белозерского района.

49. Внеплановые проверки проводятся на основании распоряжения Администрации Белозерского района.

50. Для проведения проверки распоряжением Администрации Белозерского района создается комиссия под председательством заместителя Главы Белозерского района по социальной политике*.* В состав комиссии включаются должностные лица Администрации Белозерского района, в том числе представители кадровой и юридической служб, а также специалисты Отдела образования Администрации Белозерского района, в отношении которых проводится проверка.

51. Результаты проверки оформляются в форме акта проверки, в котором отмечаются выявленные недостатки и нарушения или факт их отсутствия, а также предложения по устранению выявленных нарушений.

Акт подписывается председателем и членами комиссии и предоставляется Главе Белозерского района.

52. Должностные лица Администрации Белозерского района, решения, действия (бездействие) которых являются предметом проверки по поступившей жалобе, знакомятся с актом проверки под роспись.

**Глава 26. Ответственность должностных лиц Администрации Белозерского района за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

53. Контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами, по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений специалистами, осуществляющими предоставление муниципальной услуги, осуществляется начальником Отдела образования Администрации Белозерского района. Начальник Отдела образования Администрации Белозерского района несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка предоставления муниципальной услуги.

54. Персональная ответственность муниципальных служащих Администрации Белозерского района за соблюдение порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги закрепляется в их должностных инструкциях.

55. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений положений Административного регламента или иных нормативных правовых актов,

устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, должностные лица Администрации Белозерского района привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Глава 27. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

56. Требованиями к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги являются:

1) независимость;

2) профессиональная компетентность;

3) объективность и всесторонность;

4) регулярность проверок;

5) результативность.

57. Требование о независимости лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, от должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля такие лица не подчинены в вопросах осуществления контроля проверяемому должностному лицу.

Должностные лица Администрации Белозерского района, осуществляющие контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

Граждане, их объединения и организации осуществляют контроль за предоставлением муниципальной услуги самостоятельно.

58. Требование о профессиональной компетентности лиц, осуществляющих контроль за предоставлением муниципальной услуги, состоит в том, что при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги такие лица должны обладать соответствующими профессиональными знаниями и навыками.

59. Требование о регулярности проверок заключается в соблюдении установленных главой 25 Административного регламента сроков и порядка проведения плановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

60. Объективность и всесторонность заключаются в соблюдении требований законодательства Российской Федерации, муниципальных правовых актов и в рассмотрении необходимого количества вопросов при осуществлении контроля за предоставлением муниципальной услуги.

61. По результатам контроля за предоставлением муниципальной услуги должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги, а также рассмотрен вопрос о привлечении лиц, виновных в нарушении порядка осуществления административных процедур в ходе предоставления муниципальной услуги, к ответственности.

62. Выполнение требований к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается:

1) открытостью деятельности Администрации Белозерского района, ее структурных подразделений при предоставлении муниципальной услуги;

2) возможностью получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги, результатах обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

3) возможностью досудебного рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги, в процессе ее предоставления;

4) возможностью направлять в Администрацию Белозерского района замечания и предложения по улучшению качества и доступности предоставления муниципальной услуги, запрашивать информацию о результатах проверок предоставления муниципальной услуги;

5) возможностью для граждан, их объединений или организаций обращаться в Администрацию Белозерского района с предложением о проведении проверок соблюдения и исполнения положений Административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей.

63. О мерах, принятых в отношении должностных лиц Администрации Белозерского района, виновных в нарушении положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, в течение 10 рабочих дней со дня принятия таких мер Администрация Белозерского района сообщает в письменной форме заявителю, права и (или) законные интересы которого нарушены.

**Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Отдела образования Администрации Белозерского района, должностных лиц предоставляющих муниципальную услугу**

64. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Отдела образования Администрации Белозерского района, должностных лицв досудебном и внесудебном порядке.

65. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействия) Отдела образования Администрации Белозерского района, должностных лиц, принимаемые ими при предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель в досудебном (внесудебном) порядке может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации обращения заявителя;

- нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

- отказ в приеме документов;

- отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- требования представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами.

- требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами;

- отказ должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений.

66. Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Отдела образования Администрации Белозерского района, должностных лиц является поступление в Отдел образования Администрации Белозерского района жалобы заявителя.

67. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Отдел образования Администрации Белозерского района.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта Отдела образования Администрации Белозерского района, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

68. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Отделом образования Администрации Белозерского района в месте предоставления муниципальной услуги.

69. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

70. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством официального сайта Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет».

71. Жалоба должна содержать:

- наименование учреждения, должностного лица решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

- доводы на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Отдела образования Администрации Белозерского района, должностного лица.

72. Жалоба, поступившая в Отдел образования Администрации Белозерского района, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

73. Поступившая жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

74. Рассмотрение жалобы обеспечивает уполномоченное на рассмотрение жалоб должностное лицо Администрации Белозерского района: заместитель Главы Белозерского района, начальник управления социальной политики*.*

 В случае если обжалуются решения уполномоченного на рассмотрение жалоб должностного лица Администрации Белозерского района, жалоба подается непосредственно Главе Белозерского районаи рассматривается им в соответствии с настоящим разделом Административного регламента.

75. По результатам рассмотрения жалобы в соответствии с частью 7 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Администрация Белозерского района принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме распоряжения Администрации Белозерского района.

76. Администрация Белозерского района отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

77. При удовлетворении жалобы Администрация Белозерского района принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче (направлению) заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

 78. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

79. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование Администрации Белозерского района, рассмотревшей жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

80. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Администрации Белозерского района.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица Администрации Белозерского района и (или) Администрации Белозерского района, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

 81. Решение по жалобе может быть обжаловано в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в судебном порядке.

о

82. Ответ по существу поставленных в жалобе вопросов не дается, если:

- в ней не указана фамилия заявителя, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- текст письменного обращения не поддается прочтению;

- жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью;

- в письменном обращении заявителя содержится вопрос, на который заявителю более одного раза давались письменные ответы по существу.

83. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 25.17 Закона Курганской области от 20 ноября 1995 года № 25 «Об административных правонарушениях на территории Курганской области», должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб в Администрации Белозерского района, незамедлительно направляет соответствующие материалы должностному лицу, уполномоченному на составление протоколов об административных правонарушениях.

Заместитель Главы Белозерского района,

управляющий делами Н.П. Лифинцев

Приложение 1 к Административному регламенту «Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования»

**Форма обращения**

**о предоставлении информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования**

В Отдел образования Администрации Белозерского района от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О., место жительства заявителя, телефон, паспортные данные)

**Обращение (запрос)**

**о предоставлении информации**

Прошу предоставить мне информацию по вопросу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(тематика обращения)

О принятом решении прошу проинформировать меня \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (способ информирования)

в настоящем заявлении и прилагаемых документах.

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Мне известно, что данное согласие может быть отозвано мною в письменной форме.

Приложение:

1. Оригинал или заверенная в установленном порядке копия документа, подтверждающего полномочия на обращение с заявлением о предоставлении муниципальной услуги от имени заявителя.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года Подпись

 Приложение 2 к Административному регламенту

«Предоставление информации о порядке проведения

государственной итоговой аттестации обучающихся,

освоивших образовательные программы основного общего и

среднего общего образования»

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИЕМЕ ОБРАЩЕНИЯ

НА ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Отдел образования Администрации Белозерского района уведомляет о приеме обращения

Входящий № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

ФИО исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ контактного телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение 3 к Административному регламенту

«Предоставление информации о порядке проведения

 государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших

образовательные программы основного общего и среднего

 общего образования»

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРОДЛЕНИИ СРОКА РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

Отдел образования Администрации Белозерского района уведомляет о продлении срока рассмотрения обращения по вопросу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Причина:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок предоставления запрашиваемой информации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата

№ контактного телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 4к Административному регламенту

«Предоставление информации о порядке проведения

государственной итоговой аттестации обучающихся,

освоивших образовательные программы основного общего и

 среднего общего образования»

**Блок схема последовательности административных процедур при предоставлении Отделом образования Администрации Белозерского района муниципальной услуги**

**«Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования»**

Заявитель

Отдел образования Администрации Белозерского района

Отдел образования Администрации Белозерского района

Предоставление информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования, в том числе в форме основного государственного экзамена и единого государственного экзамена на территории Белозерского района

Письменный или устный ответ

Размещение:

Устный запрос, в т.ч. по телефону

СМИ

Прием и регистрация

Направление письменного обращения, обращения, в форме электронного документа

Рассмотрение обращения, подготовка информации

На официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района

Направление ответа

Направление в образовательные учреждения, находящиеся на территории Белозерского района

Ведение на официальном сайте Отдела образования Администрации Белозерского района в сети «Интернет» раздела, посвященного вопросам подготовки и проведения государственной итоговой аттестации