

Рубрика: Наше интервью

Николай ЛИФИНЦЕВ: «Информационная открытость – залог доверия граждан»

Уважаемые читатели! В предыдущих номерах газеты мы составили разговор о работе Администрации района с первым заместителем Главы Белозерского района В.В. Терёхиным и заместителем Главы Белозерского района, начальником управления социальной политики М.Л. Баязитовой. Тема – 90-летие Белозерского района и выполнения программы социально-экономического развития.

Сегодня разговор с заместителем Главы Белозерского района, управляющим делами НП. Лифинцевым.

- Первым, по традиции, Николай Петрович, просим Вас ответить на вопрос: «Что для вас значит Белозерский район?»

- В трудный момент жизни для меня и моей семьи белозерцы протянули руку помощи. Белозерский район дал жилье и возможность трудиться, через него я начал знакомство с Россией. По-прежнему, считаю Светлый Дол красивым селом, а жителей села, окруживших нас теплом и заботой – безмерно уважаю.

- В Вашем подчинении – Управление делами Администрации района, каковы направления работы его специалистов?

- Специалисты Управления делами занимаются организацией работы по обеспечению деятельности Главы Белозерского района и всего аппарата администрации района. Обеспечивают работу с кадрами, обучение и аттестацию служащих, проведение совещаний и семинаров, заседаний целого спектра районных комиссий и рабочих групп. Специалисты также занимаются делопроизводством, своевременным и качественным рассмотрением Главой района, его заместителями обращений граждан, поступающих в Администрацию района.

Есть и отдельные направления деятельности, которые осуществляют отдел ЗАГС и архивный сектор. За услугами к их специалистам обращаются практически все жители района.

- Нередко приходится слышать о том, что население мало осведомлено о событиях и процессах, происходящих на территории района?

- Да, еще одна функция Управления делами – обеспечение информирования населения о деятельности Главы и Администрации района, в том числе через средства массовой информации, официальный интернет-сайт, собрания и встречи с населением.

В целях совершенствования информирования населения о социально-экономическом развитии района, решения социальных проблем на селе, в течение года специалисты Администрации района при участии государственных и сельских органов власти провели встречи с населением в десяти сельсоветах. Практика проведения «Дня Администрации района» в сельских поселениях продолжается и в текущем году.

Главой Белозерского района и его заместителями в 2013 году на личном приеме принято более 900 человек. Глава района, его заместители, руководители служб, встречаются с населением, ведут прием граждан по личным вопросам, дают разъяснения по действующему законодательству.

- Число пользователей Интернетом в нашем районе ежегодно увеличивается, где для них местная власть размещает информацию?

- Пять лет назад по велению времени и законодательства был создан официальный сайт Администрации района www.belozerka.ru. Но, поскольку нет отдельного специалиста в сфере информационно-коммуникационных технологий, пополнением информации и обслуживанием сайта занимались не системно. В настоящее время ведется работа по формированию интернет-портала Белозерского района, который объединит сайты районных и сельских органов местного самоуправления. Для этого, конечно, нужны средства и стремление специалистов администраций района и сельсоветов сделать информацию доступной всем жителям района – пользователям интернета, а их сегодня более двух тысяч. Но затраты стоят того, ведь район и сельсоветы живут и работают, значит об этом нужно рассказывать.

- Большинство пользователей интернета предпочитают проводить время в социальных сетях, можно ли их привлечь на официальный сайт?

- Соцсети, не будем их перечислять, привлекают, прежде всего, своей доступностью, возможностью найти виртуального собеседника, может быть единомышленника, а иногда и просто одинокую душу. Кроме того, быстрый и ни к чему не обязывающий обмен информацией прельщает часть пользователей возможностью поворчать, покритиковать всех и вся, представить себя «борцом за справедливость» или «жертвой произвола», «умником» скопированных фраз. Не берусь судить, но у каждого своя публика – по уровню интересов.

Официальный сайт носит строго информационный характер и рассказывает о том, что представляет сегодня муниципальная власть и чем она занимается. Поэтому наша задача оперативно и достоверно сообщать жителям района о событиях, проводимых мероприятиях, перспективных направлениях работы муниципальных учреждений и органов власти.

Бытует мнение, что информирование через средства массовой информации, интернет повышают имидж органов местного самоуправления. Спорить не стану, однако отмечу, что информирование населения о деятельности органов местного самоуправления – требование федеральных законов.

- Каким образом осуществляется обратная связь с посетителями сайта?

- На нашем сайте начал действовать сервис «Интернет-приемная». Пока обращения немногочисленны и не все по делу. Правда, есть и положительные примеры. Так, в январе в адрес Главы Белозерского района обратился житель украинского города Луганск. В электронном письме он попросил оказать помощь родственнице, проживающей в Белозерском сельсовете. Вопрос при помощи Центра социального обслуживания был оперативно решен.

Пользуясь возможностью, напомним читателям, что по-прежнему обращения граждан принимаются администрацией района и в традиционной форме – в виде писем. Их в прошедшем году поступило 81. В своих письмах жители района обращаются с различными просьбами. Одна часть имеет общественное значение: ремонт дорог и проезжих частей улиц, проблемы бродячего скота, изменение расписания рейсовых автобусов; другая – личного характера: содействие в газификации жилья, оказание материальной помощи, решение проблем с

имуществом и земельными долями. На все эти письма Администрация района дала разъяснительные ответы.

Специалисты Управления делами сделают в юбилейный год нашего района сайт удобным и информационно насыщенным. А чтобы нам это удалось сделать на качественном уровне, ждем от читателей - пользователей интернета доброжелательных предложений и поддержки. Считаю, что вместе мы сможем сделать сайт посещаемым источником достоверной информации.

- Спасибо, Николай Петрович, за участие в беседе.